



INTELIGENCIA EMOCIONAL

DURACIÓN: 50 horas

OBJETIVOS

Realizar las tareas de selección, formación y desarrollo de recursos humanos, competencia que hace referencia a la Cualificación Profesional de Administración de Recursos Humanos de la Familia Profesional de Administración y Gestión.

Aplicar los procedimientos administrativos en procesos de selección de recursos humanos, utilizando los métodos y sistemas más adecuados.

CONTENIDOS

1. Introducción a la inteligencia emocional

- (1) Introducción
- (2) La inteligencia emocional
- (3) Las emociones

2. Componentes de la inteligencia emocional

- (1) Introducción
- (2) Componentes de la inteligencia emocional
- (3) El coeficiente de inteligencia y la inteligencia emocional

3. Inteligencia emocional y empresa: conceptos relacionados

- (1) Introducción
- (2) Motivación
- (3) Comunicación



- (4) Liderazgo
- (5) Trabajo en equipo

4. Influencia de la inteligencia emocional en el trabajo

- (1) Introducción
- (2) Inteligencia emocional y trabajo
- (3) Importancia de la inteligencia emocional en las organizaciones
- (4) Ventajas de la aplicación de la inteligencia emocional en las empresas
- (5) Conclusiones
- (6) Datos de interés

5. Inteligencia emocional y liderazgo

- (1) Introducción
- (2) Concepto de liderazgo
- (3) Inteligencia emocional y liderazgo

6. Inteligencia emocional, trabajo directivo y equipos de trabajo

- (1) Introducción
- (2) El trabajo directivo
- (3) Inteligencia emocional en los equipos de trabajo

7. Inteligencia emocional y manejo de conflictos

- (1) Introducción
- (2) El conflicto laboral
- (3) Formas de prevenir el conflicto en la organización
- (4) Inteligencia emocional en el manejo de conflictos



8. Inteligencia emocional y manejo del estrés

- (1) Introducción
- (2) El estrés laboral
- (3) Técnicas de afrontamiento del estrés
- (4) Influencia de la inteligencia emocional en el manejo del estrés

9. Inteligencia emocional y selección de personal

- (1) Introducción
- (2) La selección de personal
- (3) La selección basada en inteligencia emocional